

QINGFLOW

### Q-Robot及微信增强

上海易校信息科技有限公司 Kris

#### 核心板块

- Q-Robot介绍
- · 实际业务场景中的Q-Robot使用方法
- 微信增强介绍
- 实际业务场景中的微信增强使用方法

O1 Q-Robot



#### 什么是Q-Robot

- 属于流程节点
- 流程自动化的重要组成部分

#### Q-Robot节点类型

- 添加数据
- 更新数据
- 发送邮件
- 发送短信



轻流

#### 进销存管理

- 库存流水自动添加
- 订单状态实时更新
- 发货信息及时送达

# 03 微信增强

#### 什么是微信增强

- 与企业内部自己的微信公众号绑定
- 内部员工通过企业公众号接收消息
- 通过公众号打通对外场景

#### 微信公众号要求

- · 认证的服务号
- ・消息模版
- 消息模版需设置固定的行业



〇4 微信增强的实际使用场景

#### 搭建售后公众号平台

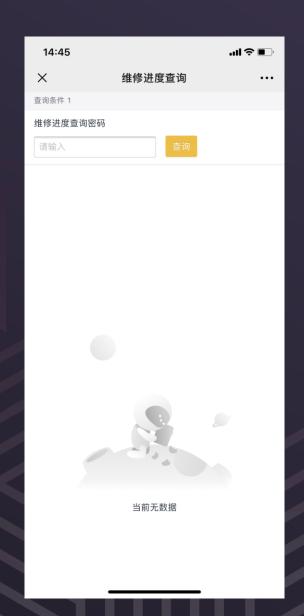
- 在线提交售后工单
- 维修客户通过公众号进行确认反馈
- 维修进度实时查看
- 售后反馈及时送达
- 维修反馈收集

#### 公众号平台展示





14:45		ul 🕏 🔳
×	售后维修工单	
售后维修	工单	
您的姓名		
请输入		
您的手机		
请输入		
您的邮箱		
请输入		
您的快递地均	at.	
请选择地均	Ŀ	>
详细地址		
维修产品类	型	
请选择		>





## 感谢

Thank you

- 1. 轻流产品介绍(已完成)
- 2. 如何创建表单(已完成)
- 3. 如何设计流程(已完成)
- 4. 公式函数的使用介绍(已完成)
- 5. Q-Robot、微信增强的使用介绍
- 6. 轻流与第三方系统的连接方式
- 7. 如何管理轻流中的数据

- 8. 如何使用轻流处理日常工作
- 9. ERP系统的搭建方法
- 10. 售后管理系统的搭建方法

. . . . . .